

J A ネットバンクにおける緊急利用停止機能の導入について

平素より長野県 J A バンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、J A ネットバンクを悪用した詐欺被害への対策として、2025 年 10 月 20 日（月）より以下のとおり新たな機能を導入いたします。

お客様ご自身で J A ネットバンクの利用を停止いただける機能ですので、緊急の利用停止が必要な場合にご活用ください。

【緊急利用停止機能】

J A ネットバンクのログイン画面に「緊急利用停止」ボタンを追加します。

<緊急利用停止方法>

1. 「緊急利用停止」ボタンをクリックします。
2. ログイン ID、または代表口座番号およびログインパスワードを入力します。
3. インターネットバンキングの利用が停止となります。

なお、J A バンクアプリ プラスのみ利用されている場合は、以下のお問い合わせ先にご連絡のうえ、利用停止を実施してください。

<本件に関するお問い合わせ先>

J A ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル : 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00、土日祝日 9:00～17:00