

JA あづみ公式 SNS 運用方針

(令和 5 年 1 月 1 日 制定)
あづみ農業協同組合

1. 目的

本方針は、あづみ農業協同組合（以下「JA あづみ」という）が運用する公式 SNS（以下「JA あづみ公式 SNS」という）の運用に関する事項について定めます。

2. 基本方針

JA あづみ公式 SNS は、JA あづみの事業活動や当地域の農畜産物等のさまざまな情報発信を通じて、組合員や利用者、地域の皆さまに新鮮な情報を届けることで、JA あづみへの理解を深めていただくとともに、利便性の向上を目的とします。

3. 運用について

運営者：あづみ農業協同組合（JA あづみ）

JA あづみ公式 SNS のアカウント名および URL

①JA あづみ公式 Instagram

https://www.instagram.com/ja_azumi_official/

②JA あづみ公式 Twitter

https://twitter.com/JA_azumi55

③JA あづみ営農 YouTube

<https://www.youtube.com/channel/UCYMJF8cg-visG5QF-tMkPrQ>

運用内容：JA あづみの事業内容及び活動、県産農畜産物や産地の魅力などについてさまざまな情報を発信します。

運用期間：JA あづみ公式 SNS は、予告なく運用を終了、または投稿記事などを削除する場合があります。

発信時間帯：平日 8：30～17：00（年末年始、土日、祝日を除く）

※なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。

4. コメントの管理・返信について

JA あづみ公式 SNS による発信に対する返信・コメント等については、全てに返信等を行うものではなく、発信とは関係のない質問、ダイレクトメッセージによるご質問には原則として返信を行いません。JA あづみへのご意見・ご質問は、オフィシャルホームページのお問い合わせフォームからお願い致します。

また、以下に掲げるような不適切な返信・コメント等については、投稿者への予告・承諾を得ずに削除する場合があります。

(1) 削除するコメントについて

- ・ 誹謗中傷・公序良俗に反するような書き込み
- ・ 他人の権利（著作権、商標権、肖像権等）を侵害するような書き込み
- ・ 他の利用者が不愉快になる表現（卑猥・暴力的・残虐な表現、差別的な表現等）
- ・ JA あづみ公式 SNS の円滑な運用を妨害、または他人に迷惑をかける行為
- ・ 個人の体験や感想、根拠のないうわさ話等で、誤解を与えるような表現
- ・ デマ、流言飛語等に該当するもの
- ・ 宗教・思想に関わる書き込み
- ・ プライベートな情報（ご自分や他人のメールアドレス、電話番号、住所等）
※万が一、当該個人情報の投稿を発見した場合、速やかに削除致します。
- ・ 他人の名前・ハンドル名を使用しての書き込み、いわゆる「成りすまし」の書き込み
- ・ 自分自身や第三者のための営利目的の書き込みや URL の掲載
- ・ 他社企業・団体・組織名や他社企業・団体・組織の商品名、他社企業・団体・組織と比較した表現等・広告・アフィリエイト等、宣伝・勧誘目的のもの
- ・ Instagram、Twitter、YouTube 「(以下、「各 SNS」という。）」の利用規約に反していると判断された内容
- ・ 各 SNS が定める不正行為に該当するもの
- ・ 法令に反するもの
- ・ スпам行為の拡散やコンピューターウイルスの配布を目的とするもの
- ・ JA あづみ公式 SNS の趣旨に関係ないもの
- ・ 法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けたもの
- ・ その他、本サービス運営にあたり、運用者が不適切と判断したコメント等

(2) ブロック等の措置

JA あづみは、前項に掲げる不適切な返信・コメント等に当たる投稿者を一時的または恒久的にブロックする場合があります。

5. 知的財産権

- (1) JA あづみ公式 SNS に掲載されている記事・写真・イラスト・音声・動画等に関する著作権、肖像権その他の権利は、JA あづみまたは正当な権利を有する者に帰属します。ただし、JA あづみ公式 SNS に掲載された記事に対する「リツイート」、「シェア」等の共有は自由にご利用いただくことができます。

なお、出所を明記しての転載は可能ですが、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合は、この限りではありません。

- (2) JA あづみ公式 SNS に対していただいたコメント等の著作権等は、投稿者に帰属しますが、投稿された内容を JA あづみが無償で非独占的に使用することを許諾したものとし、かつ JA あづみに対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

6. 免責事項

- (1) JA あづみ公式 SNS は取材に基づいて発言いたしますが、必ずしも JA あづみの最終的な見解と一致しない場合があります。JA あづみ公式 SNS に掲載されている情報の誤りがあった場合、または変更・削除をしたこと、または変更・削除をしなかったことによって利用者に損害、損失、費用、負担などが発生した場合でも、JA あづみは何ら責任を負うものではありません。
- (2) JA あづみは、利用者が JA あづみ公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (3) JA あづみは、JA あづみ公式 SNS に対する投稿・コメント等について一切責任を負いません。
- (4) JA あづみは、JA あづみ公式 SNS に関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) JA あづみ公式 SNS を中断、廃止等したことによって、利用者に損害、損失、費用、負担等が発生した場合でも、JA あづみは何ら責任を負うものではありません。

7. 個人情報の取り扱いについて

JA あづみが JA あづみ公式 SNS の運用にあたり第三者から個人情報を取得する場合には、JA あづみが定める個人情報保護方針に基づき取り扱います。

8. 本方針の周知・変更について

本方針の内容は、JA あづみオフィシャルホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて予告なしに変更する場合があります。

9. 損害賠償責任について

JA あづみ公式 SNS に対するコメント等の各種行為により、JA あづみに損害が生じた場合、JA あづみは当該行為者に対してその損害の賠償を請求することがあります。